

## KLAUZULA INFORMACYJNA

### KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej Wiener) z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 22A.

W Wiener wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

### JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z ADMINISTRATOREM

Z administratorem można się skontaktować:

- pocztą - pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej;
- online - za pomocą formularza kontaktowego na wiener.pl;
- e-mailem - za pośrednictwem inspektora ochrony danych, pisząc na adres: [iod@wiener.pl](mailto:iod@wiener.pl).

### W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE

Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej zwane RODO).

Państwa dane przetwarzamy w celu:

1. przedstawienia oferty, oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO];
2. marketingu elektronicznego – na podstawie Państwa zgody [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO];
3. dochodzenia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
4. podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń i odszkodowań – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
5. reasekuracji ryzyk – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
6. realizacji obowiązków określonych w przepisach, dotyczących szczególnych środków restrykcyjnych skierowanych przeciwko niektórym osobom i podmiotom, mających na celu zwalczanie terroryzmu – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO];
7. gromadzenia danych statystycznych, do ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].

### KOMU MOŻEMY UDOSTĘPNIĆ DANE OSOBOWE

Odbiorcami danych osobowych mogą być inne zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji, audytorzy, a także podmioty świadczące usługi wsparcia na rzecz administratora i przetwarzające dane osobowe na podstawie umowy z administratorem, w tym: podmioty przeprowadzające likwidację szkody, podmioty świadczące usługi assistance, podmioty świadczące usługi IT i administracyjne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe (w razie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych) oraz agencji ubezpieczeniowi.

### JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do sporządzenia i przedstawienia oferty.

W przypadku zawarcia umowy dane będą przechowywane do dnia przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego ze szczególnych przepisów prawa.

Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego będą przechowywane do chwili cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

### JAKIE PRAWA PAŃSTWU PRZYSŁUGUJĄ

Mają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia;
- wycofania zgody na przetwarzanie danych, w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora w tym profilowania.

Podanie danych osobowych jest niezbędnym warunkiem zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe dokonanie oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zawarcie umowy ubezpieczenia.

### PROFILOWANIE

Aby ocenić ryzyko ubezpieczeniowe, na podstawie takich danych jak: przebieg ubezpieczenia (szkodowość), przedmiot ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia oraz liczba ubezpieczonych osób, administrator może podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Tego rodzaju decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, która jest niezbędna do ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Dzięki temu określamy wysokość składki ubezpieczeniowej lub możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

### POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Spory z Wienerem mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego ([rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarli Państwo z wykorzystaniem strony internetowej lub innych środków elektronicznych, mają Państwo prawo złożyć skargę poprzez platformę pozasądowego, internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Platforma znajduje się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, a za jej funkcjonowanie odpowiada Komisja Europejska.